TERMINOS Y CONDICIONES

A continuación se expone el documento contractual que regirá la compra de productos a través del sitio web http://www.loalba.com/ propiedad de Loalba C.B. *(en adelante el prestador)*. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

b. Que es una persona con capacidad suficiente para comprar.

c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

El prestador se reserva el derecho a modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los productos o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es Loalba C.B., con domicilio, Placeta del Centro Artístico 2, 18009 Granada, España, con NIF E18486456, y con teléfono de atención al cliente 958 221 642088 y/o correo electrónico: loalba@loalba.com y de otra, el usuario/a, que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

INFORMACIÓN GENERAL

Las condiciones descritas en esta página son sólo para pedidos realizados desde la web, disponemos de venta en España (incluyendo Islas Baleares, Ceuta, Melilla e Islas Canarias) y Portugal , si en algún momento están interesados en nuestros productos, y pertenecen ustedes a zonas en las cuales no disponemos de venta online , no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono de atención al cliente 958 221 642 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail loalba@loalba.com , e intentaremos, si es posible, llegar a un acuerdo para que pueda disfrutar de nuestros productos.

La moneda utilizada para el pago de los productos únicamente será el euro €. El procedimiento de compra será realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

La confirmación de stock estará sujeta a la confirmación final por parte de prestador que inicialmente la reflejará junto a cada producto.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar al teléfono de atención al cliente 958 221 642 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail loalba@loalba.com

COMO COMPRAR

El procedimiento de compra se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web.

Debe de visualizar con carácter previo a la compra todas las características del producto en la ficha técnica de descripción del mismo, una vez informado de todas las características del producto, para iniciar el proceso de compra deberá clicar en el botón incorporado en cada uno de los productos "Añadir" al pulsar en el mismo accederá al apartado donde podrá concretar el número de productos , seleccionar la zona de envío, forma de pago y forma de envío, podrá conocer el importe del envío una vez seleccionado el destino y la cantidad correspondiente.

Así mismo podrá seleccionar su talla correspondiente en los productos de la web que así lo requieran de forma previa a pulsar el botón añadir y guiándose con las tablas de medición correspondiente, no obstante, para cualquier duda podrá contactar al teléfono de atención al cliente 958 221 642 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail loalba@loalba.com

Una vez seleccionado los productos que desea adquirir, clicaran en el botón correspondiente para continuar con el procedimiento de compra. Todos los productos incluidos en el "carrito" podrán ser eliminados, siempre que así lo indique.

En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos en su pedido, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla.

A pesar de añadir un producto concreto, usted puede continuar con su compra, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación.

El procedimiento de compra se divide en cuatro apartados:

1.Datos personales

Para realizar la compra deberá cumplimentar un formulario con sus datos personales, en el mismo se le brinda la posibilidad de realizar la compra como invitado sin la realización del registro o bien registrarse como cliente y marcando la opción de crear cuenta o bien si ya está registrado, deberá de insertar la identificación de acceso (su dirección email y una contraseña son los datos que le identifican como cliente).

Si realiza un pedido, se tendrán en cuenta para ese pedido los datos que tuviese registrados en ese momento. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente. En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos en su pedido, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla.

A pesar de añadir un producto concreto, usted puede continuar con su compra, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación.

En el caso de que se disponga de un cupón descuento o regalo, el usuario deberá incluirlo en la cesta de la compra en el enlace en el espacio habilitado para la introducción del cupón. En el caso

de que no se introduzca el cupón en dicho espacio y se produzca el pedido sin descuento, el usuario no podrá reclamar a posteriori de la confirmación del pedido, la aplicación de dicho descuento.

2. Direcciones, información al respecto.

En este apartado deberá introducir los datos necesarios para proceder al envío del producto. El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte del prestador, hasta ese momento no se entenderá realizada la compra.

3.Envío:

En este apartado deberá de seleccionar el método de envío entre los disponibles en la web.
Los gastos de envío vendrán reflejados antes de finalizar el proceso de compra, con lo cual usted podrá conocer con carácter previo a la confirmación del pedido el importe correspondiente a los gastos de envío. Así mismo en este apartado podrá seleccionar la tarifa de envío que es de su preferencia.
En algunas ocasiones los gastos pueden resultar gratuitos dependiendo del volumen de productos adquiridos, estas promociones le aparecerán conforme estén realizando la compra.
Si selecciona la opción de recogida en tienda podrá realizar el pago del producto mediante la web y seleccionar está entrega gratuita, evidentemente no tendrá gastos de envío asociados al pedido.

4. Pago y confirmación del pedido:

En este apartado podrá seleccionar el método de pago entre los disponibles.
Si observa algún dato incorrecto puede modificarlo a través de la opción “editar” que aparece en pantalla, en la cual podrá modificar cualquier cuestión relacionada con el pedido.
Para formalizar el pedido deberá haber leído y aceptado las condiciones de venta y la política de privacidad que rigen esta página web, dejando constancia de ello mediante el check correspondiente.

Es importante que revise todos los campos de su compra antes de continuar. Si todo es correcto, pulse el botón destinado para realizar el pago del producto y pronto podrá; disfrutar de su pedido.
El prestador, conforme a la política de privacidad indicada, garantizará la confidencialidad de sus datos.

Una vez finalizada la compra, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada. La plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, formas de transporte, plazos de entrega y fecha de contratación, así mismo recibirá la factura en formato electrónico o si es de su preferencia en formato papel.

Es Imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Este documento es la confirmación de que la compra ha sido realizada con éxito y sirviéndole de acreditación para cualquier tipo de reclamación.

Revise usted su cuenta de "correo no deseado" o "spam", ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comunique para que podamos solucionarle el problema.

FORMAS DE PAGO

Disponemos de las siguientes formas de pago:

a) Pago mediante transferencias: si desea realizar el pago de su pedido mediante transferencia bancaria desde su entidad física o a través de su banco online, cuando confirme y valide su pedido, recibirá un email, con los números de cuenta donde puede realizar la transferencia. Su pedido será procesado cuando podamos validar el pago realizado.

b) Pagos mediante cargo en Tarjeta de Crédito

En este tipo de pago, la operación es autorizada por la entidad emisora de la tarjeta del cliente mediante conexión a través de la pasarela de pago (TPV virtual). El cliente accederá a un entorno controlado en el que proporcionará directamente a dicha entidad los datos de su tarjeta el cual le conectará con su banco/caja para autorizar la operación. De esta forma el pago se efectuará de manera directa, legítima y segura manteniendo la privacidad de la información de la tarjeta en todo momento.

c) Pagos flexibles con Klarna

d) Pagos con Bizum

ENTREGA DE PEDIDOS Y COSTES DE ENVÍO

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega designada libremente por el usuario. En el proceso de alta podrá indicarnos una dirección diferente para recibir sus pedidos. También podrá ser recogido por un tercero, siempre y cuando se presente con una autorización firmada por el cliente que contenga los datos del mismo y de la persona a la que autoriza la recogida (nombre, apellidos, número de documento en vigor: DNI o pasaporte y fotocopia del mismo) junto con el justificante de compra.

El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte del prestador. Hasta ese momento no se entenderá realizada la compra. Es posible que alguno o algunos de los productos contenidos en el pedido realizado por el cliente no estén disponibles en el momento de tramitar el pedido. En el caso de que el producto seleccionado por el cliente no se encuentre en stock, se informará del nuevo plazo de entrega estimado, pudiendo el cliente optar si lo desea por la devolución del importe de compra. Si no es posible reponer rápidamente el stock de un producto se realizará el reembolso del importe pagado directamente con el medio de pago que sea de preferencia o en defecto del mismo, el que se utilizó para realizar el pedido. Puede llamarnos por teléfono al 958221642 o contactar con el email loalba@loalba.com , para una aproximación más ajustada, confirmar stocks y previsiones de entrega.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido, así mismo está factura le llegará también de forma online, el usuario puede indicar su preferencia de formato.

El prestador no asume responsabilidad cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al prestador como lo es la ausencia del destinatario o retención del envío en aduanas.

Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

Los gastos de envío vendrán reflejados antes de finalizar el proceso de compra. Estos gastos incluyen el IVA u otros impuestos, que usted verá desglosado antes de finalizar el pedido.

El pedido también podrá ser recogido sin coste en nuestro establecimiento de Placeta del Centro Artístico 2, 18009 Granada, en horario comercial de L (17:30-20,30h) M-V (10:30-13,30h / 17:30-20,30h) y S (10,30-13,30h). Para ello deberá indicarnos en la dirección de entrega: recogida en tienda.

El cliente deberá identificarse mediante DNI o pasaporte en vigor junto con el justificante de compra. Sí el cliente no puede recoger personalmente el producto podrá autorizar a un tercero a la recogida del mismo, para ello el tercero deberá de traer una autorización de nuestro cliente y el DNI o pasaporte original en vigor junto al justificante de compra.

Casos especiales de exención de IVA:
Si usted vive en una zona exenta de IVA (por ejemplo, Ceuta, Melilla e Islas Canarias) en cuanto seleccione la zona de envío los precios pasaran a ser sin IVA. Los precios se autocalcularán antes de realizar el pago del pedido cuyo importe podrá visualizar antes de la realización del pedido. Los costes de envío a Canarias, Ceuta, Melilla no incluyen los costes (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía. Si el envío, una vez llegado a destino, conlleva gastos aduaneros y de gestión y el cliente rechaza el pago de los mismos, este importe se le descontará de la devolución de su compra.

Tiempo de entrega
El pedido será entregado en un plazo de 24-48 h en territorio peninsular, de 48-72h en Baleares, Ceuta y Melilla, y de 72-96 h en Canarias. Los sábados y los domingos no computan como días laborables a efectos de entrega de mercancía.

Casos de envío gratuito:

LOALBA
JOYEROS

El importe del envío será gratuito en España y Portugal (en ambos casos solo en territorio peninsular) por compras superiores a 99 €. Así mismo si decide recoger el pedido en nuestras instalaciones el pedido evidentemente no tendrá gastos de envío.

Precios de envío

Para pedidos inferiores a 99,99 € el precio del envío será de:

ZONA DE ENVÍO	TIEMPO DE ENTREGA	IMPORTE € *
España peninsular	24-48 h	8 €
Portugal peninsular	24-48 h	8 €

***Estos importes vienen calculados para envíos de pequeño volumen y de peso máximo 2 kg. Para envíos con mayor tonelaje y volumen, los costes de envío aparecerán reflejados antes de finalizar el proceso de compra, los cuales podrá visualizar de forma desglosada.**

Para obtener información sobre los costes de envío a otras zonas, por favor pónganse en contacto con nosotros a través del teléfono 958 221 642 o escribiendo un e-mail a la dirección: loalba@loalba.com

Seguro de roturas, pérdidas y robo

En el coste del envío está incluido el seguro contra roturas, pérdidas o robo. Para notificar una incidencia, deberá comunicárnoslo dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del paquete, enviando un e-mail a la dirección: loalba@loalba.com o a través del teléfono 958 221 642. Rogamos a los Clientes que, en el momento de la entrega del pedido por parte del transportista, verifique:

- Que el producto o productos no están dañados o alterados.
- Que el número de artículos entregados se corresponde con el indicado en el documento de transporte.
- En el caso de que en el momento de la entrega detecte que los productos están dañados o alterados o que los productos no se corresponden con el pedido realizado, rogamos que, si le es posible, proceda a rechazar el pedido.

En el caso de que en el momento de la entrega o de forma posterior a la misma , detecte que los productos están dañados o alterados o que los productos no se corresponden con el pedido realizado, rogamos proceda a rechazar el pedido y que se ponga en contacto con nosotros vía telefónica al 958 221 642 o escribiendo un e-mail a la dirección: loalba@loalba.com
Para que podamos gestionar dicha indecencia con la mayor celeridad posible.

LOALBA
JOYEROS

PRODUCTOS

Debido a las características singulares de los productos mostrados en la sección joyas de la web www.loalba.com, pueden existir leves diferencias entre las fotografías y el producto entregado al cliente. Esto puede ser debido fundamentalmente al carácter singular de los metales y gemas empleadas en su fabricación y a la producción, en gran parte artesanal, de los mismos, dando como resultado piezas exclusivas y únicas. Estas diferencias en ningún caso implican una calidad inferior a la especificada en el producto seleccionado en la web.
Asimismo, se hace conocedor al cliente y consumidor, que las imágenes mostradas en la sección joyas de la web www.loalba.com pueden diferir con respecto al tamaño original, con el único fin de poder enseñar el producto con mayor detalle.

No obstante, para cualquier duda podrá contactar al teléfono de atención al cliente 958 221 642 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail loalba@loalba.com

PRECIOS y OFERTAS

Los precios que se indican respecto a cada producto se expresarán en la moneda Euro (€).
Los precios indicados junto a cada producto incluyen el IVA o el impuesto correspondiente y se podrán visualizar desde el inicio de la compra, quedando dichos impuestos desglosados en el resumen final antes de proceder al pago. En caso de realizar alguna oferta, descuento o promoción, la misma vendrá reflejada en esta web y podrá optar al mismo.

Ofertas y Vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.
En cumplimiento de la normativa vigente Loalba ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios, no obstante, se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

GARANTÍAS

Con arreglo a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1 / 2007 todos los productos disponen de tres años de garantía desde la fecha de entrega, ante cualquier defecto de fabricación.
Dependiendo de la tipología del producto en cuestión, la garantía será la facilitada por el fabricante del mismo. Si necesita hacer uso de la garantía le sugerimos que contacte con nosotros mediante vía telefónica al teléfono de atención al cliente 958 221 642 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail loalba@loalba.com
Si desea información adicional sobre este tema puede contactar con nosotros e intentaremos resolver todas sus dudas.

COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a través de correo electrónico loalba@loalba.com

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 958 221 642 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail loalba@loalba.com

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Las transmisiones de todos los datos personales se realizan a través de SSL (Secure Socket Layer), un sistema que garantiza la confidencialidad de los datos enviados. Los datos personales que se solicitan son siempre los estrictamente necesarios. Ábside se compromete a no darles otro uso que el acordado y a no cederlos ni venderlos a terceros bajo ningún concepto.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Caso 1: Devoluciones por desistimiento de compra

Todos los productos adquiridos en este portal podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que nos indique la intención de devolver el/los productos dentro de un plazo de 14 días naturales tras su recepción.

-**Se devolverán las cantidades pagadas por el/los artículos/os, así como el coste de envío inicial.**

El consumidor y usuario **sólo soportará el coste directo de devolución de los bienes, tal y como permite el artículo 108 .1 del texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.** No obstante, en caso de que el consumidor y usuario haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a **la modalidad menos costosa de entrega ordinaria**, el empresario no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

En qué casos relacionados con nuestra actividad según el artículo 103 del texto Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. de excepciones al derecho de desistimiento**:**

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.

b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.

c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.

g) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

El **plazo de desistimiento** concluirá a los **14 días naturales** contados a partir de:

- **a)** El día de la celebración del contrato, en el caso de los contratos de servicios.
- **b)** El día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes solicitados, en el caso de los contratos de venta, o bien:
    - **1.º** En caso de entrega de múltiples bienes encargados por el consumidor o usuario en el mismo pedido y entregados por separado, el día que el consumidor o usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes.
    - **2.º** En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el día que el consumidor o usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.
    - **3.º** En caso de contratos para la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado, el día que el consumidor o usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del primero de esos bienes.
- **c)** En el caso de los contratos para el suministro de agua, gas o electricidad cuando no estén envasados para la venta en un volumen delimitado o en cantidades determinadas,

o de calefacción mediante sistemas urbanos o de contenido digital que no se preste en un soporte material, el día en que se celebre el contrato.

Tras examinar el artículo le informaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas **reembolsará todo pago recibido al consumidor y usuario, incluidos en su caso los costes de entrega,** sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en la que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor y usuario.

El consumidor y usuario **sólo soportará el coste directo de devolución de los bienes, tal y como permite el artículo 108 .1 del texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.** El reembolso se efectuará en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra **o en aquel que sea de su preferencia.** En caso de no haberlo cargado en su cuenta, nos limitaremos solamente a aceptar la devolución.

Caso 2: Devoluciones por error en producto. En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto, no se ajusta a lo estipulado en el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros por las vías habilitadas a tal efecto, donde le indicaremos la forma de proceder. **Aquellas devoluciones que se deriven de un error en el servicio**. En tal caso nos comprometemos a cambiar el producto por otro igual siempre que haya disponibilidad del mismo. En el supuesto de que no se pudiera hacer el cambio se reintegrará el importe de forma íntegra con los gastos de envío incluidos y los gastos que le haya supuesto la devolución correspondiente. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, **le serán reembolsadas íntegramente, incluidos gastos de envío y el coste directo de devolución de los bienes** La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra **o en aquel que el consumidor nos indique en su solicitud.**

Pasos a seguir para ejercer el derecho de desistimiento:
Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Loalba C.B. con domicilio en Placeta del Centro Artístico 2, 18009, Granada al Teléfono 958 221 642 o en el email: loalba@loalba.com , su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo electrónico) Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

Al recibir los productos procederemos a examinarlos y es cuando le comunicaremos si tiene derecho o no al reintegro de las cantidades abonadas, por el/los productos comprado/s incluidos los gastos de entrega. El proceso de devolución se llevará a cabo lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha en la que se nos notificó la intención de desistir. Para el proceso de devolución puede usted enviarlo por su cuenta, por correos o con la empresa de trasportes que usted decida seleccionar.

Para cualquier duda sobre la devolución del producto puede ponerse en contacto a través de nuestro número de atención al cliente 958 221 642 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail loalba@loalba.com

Formulario de devolución: Este sitio web dispone de un formulario de desistimiento que se puede descargar y rellenar al final la página de DEVOLUCIONES en la sección de AYUDA.

Ley aplicable y jurisdicción

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Granada Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Granada no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación. En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: http://ec.europa.eu/consumers/odr/